

ДОГОВОР № РТЭ _____
об организации перевозок грузов автомобильным транспортом

г. Москва

от «__» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «РефТрансЭкспедиция», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Арефьевой Марии Федоровны, действующей на основании Устава, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «»,** в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (в дальнейшем именуемый «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему договору Заказчик заказывает и обязуется оплатить, а Исполнитель обязуется выполнить или организовать выполнение определенных настоящим договором услуг, связанных с перевозкой грузов автотранспортными средствами (далее АТС) по территории РФ. Порядок и условия предоставления услуг по организации перевозки груза указан в **Приложении № 1** к настоящему Договору.

1.2. Основанием для оказания услуг при каждой отдельной перевозке, является Заявка по форме, установленной **Приложением № 2.** Заявка Заказчика, принятая к исполнению Исполнителем, является неотъемлемой частью Договора.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить своевременную подачу под загрузку исправного и пригодного для перевозки груза Заказчика транспортного средства, соответствующего требованиям, указанным в Заявке, по указанному в заявке адресу и в оговоренные сроки.

2.1.2. Принять у Грузоотправителя груз на месте погрузки, в соответствии с ТН. Водитель Исполнителя осуществляет контроль над размещением груза при погрузке.

2.1.3. Доставить вверенный груз в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу Заказчика (Грузополучателю), указанному в Заявке и ТН.

2.1.4. Предоставить Заказчику информацию о стоимости услуг (тарифы Исполнителя). Информация о стоимости услуг размещается на сайте Исполнителя <http://www.reffran.ru>. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг в одностороннем порядке. Об изменении стоимости услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за пять календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения новых тарифов на сайте Исполнителя или письмом на электронную почту Заказчика. С момента размещения на сайте новых тарифов, обязанность Исполнителя по уведомлению Заказчика считается исполненной.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору третьих лиц, что не освобождает его от исполнения своих обязанностей и ответственности в случае их неисполнения, если такая ответственность наступила вследствие действий (бездействия) этих третьих лиц.

2.2.2. Выбирать по своему усмотрению маршрут доставки, если он не определен Заказчиком.

2.2.3. Отказаться от перевозки:

- Если Заказчик (или грузоотправитель, указанный Заказчиком в Заявке) не оформил ТН, либо ТН не правильно заполнена (не заполнен транспортный раздел, не указана стоимость груза);

- Если Заказчик отказывается правильно размещать и закреплять груз;

- Если вес или объем груза не соответствует заявке и техническим характеристикам АТС (перегруз). При этом Заказчик (или грузоотправитель, указанный Заказчиком в Заявке) обязан устранить перегруз АТС. Если перегруз устранить невозможно, то Заказчик оплачивает подачу АТС в размере минимального заказа данного АТС (холостой прогон).

2.2.4. Исполнитель вправе в любое время затребовать у Клиента копии документов, подтверждающих наименование, количество, стоимость груза и не принимать груз к перевозке до момента предоставления документов по электронной почте.

2.2.5. По запросу Заказчика, предоставленному в письменной форме, предоставить Заказчику дубликаты документов за организацию оказанных услуг. Вызванные этим расходы, оплачиваются лицом, от которого поступил запрос на предоставление дубликатов документов, либо лицом им указанным, и составляют за каждый комплект документов по каждой перевозке груза: 150 (Сто пятьдесят) рублей, включая ставку НДС, действующую на момент оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору. Документы предоставляются только после поступления оплаты за их предоставление.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Руководствоваться стандартными требованиями, предъявленными при внутренних перевозках грузов, гражданским Кодексом РФ, федеральным законом РФ от 8 ноября 2007г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

2.3.2. Письменно (с помощью факсимильной связи или электронной почты) подать заявку с указанием всех необходимых данных не позднее 16-00 часов дня, предшествующего дню погрузки. Заявка, подписанная сторонами путем обмена по факсимильной связи или по электронной почте, имеет силу оригинала. В Заявке помимо прочего

Заказчик обязан указать: тип и количество заказываемых АТС, вес, объем груза и тип экспедирования, информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения настоящего договора.

2.3.3. Своевременно и надлежащим образом оформить все необходимые товарно-сопроводительные документы, а также пропуска на право въезда и выезда АТС в места погрузки и разгрузки.

2.3.4. Обеспечить соблюдения технических норм загрузки АТС. Обеспечить заблаговременную подготовку предъявленных к перевозке грузов в надлежащей, обеспечивающей сохранность грузов таре и упаковке. В случае приемки груза к перевозке от третьего лица предоставить Исполнителю доверенность на получение груза.

2.3.5. Проверить полномочия водителя Исполнителя на получение груза путем проверки наличия и соответствия документа, удостоверяющий личность водителя (паспорт и/или водительское удостоверение) с данными указанными Исполнителем в заявке.

2.3.6. Заполнить в путевом и отчетном листе водителя время прибытия/убытия АТС с места погрузки/выгрузки.

2.3.7. Предоставить Исполнителю ТН в количестве не менее 4 (четырёх) экземпляров и иные документы необходимые, в соответствии с действующим законодательством, для перевозки предъявленных грузов (сертификаты, справки, свидетельства, разрешения, лицензии, доверенность и т.п.).

2.3.8. Обеспечить проведение погрузо-разгрузочных работ, предусмотренные п. 2.3. договором, если иное не оговорено в заявке. Произвести загрузку АТС, не допуская перегруза свыше установленных норм. Устранить по требованию водителя Исполнителя обнаруженные неправильности в укладке и креплении груза

2.3.9. Оплатить Исполнителю оказанные услуги на условиях и в сроки, указанные в настоящем договоре.

2.4. До 18:00 часов рабочего дня в день поступления Заявки от Заказчика, Исполнитель сообщает устно по телефону и высылает посредством факсимильной связи либо по электронной почте подтверждение получения и приема Заявки к исполнению. В подтверждении заявки Исполнитель обязан указать: Ф. И. О. водителя, марку и государственный регистрационный номер АТС, паспортные данные, телефон.

2.5. Заказчик имеет право отказаться от предоставленного АТС, либо потребовать замены АТС, если параметры поданного под загрузку АТС, отличаются от параметров, указанных в Заявке и не позволяют произвести перевозку груза.

3. Оплата услуг Исполнителя.

3.1. За выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик оплачивает Исполнителю согласованную стоимость (с учетом ставки НДС, действующей на момент оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору) за оказанные услуги, размер которых определяется в каждом конкретном случае в зависимости от характера груза и маршрута в соответствии с заявкой Заказчика, оформленной по форме, приведенной в Приложении № 2.

3.2. Стоимость услуг по организации перевозки грузов, указывается в направленных Заказчику счетах и универсальных передаточных документах (УПД). Расчет по счетам между Сторонами производится в российских рублях в форме безналичной оплаты. Расходы по оплате банковских операций относятся на счет плательщика.

3.3. Оплата услуг по организации перевозки груза производится Заказчиком на основании выставленного счета на условиях **100% предоплаты** путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

В случае, если Заказчик зарекомендует себя как надежный плательщик, Исполнитель вправе предоставить Заказчику отсрочку в оплате услуг. Срок, на который предоставляется отсрочка платежа согласуется Сторонами путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору. При изменении мнения о надежности Заказчика в качестве плательщика Исполнитель также извещает Заказчика в письменной форме, с указанием действий (бездействия) Заказчика, ставших основанием для утраты его надежности. Платежеспособность Заказчика определяется Исполнителем.

3.4. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе, в случае наличия у Заказчика просроченной задолженности за оказанные Исполнителем услуги, срок возникновения которой превышает 30 (Тридцать) дней, поступившие платежи засчитываются в счет оплаты задолженности Заказчика, имеющей наиболее поздний срок возникновения.

3.5. При оплате от иного лица:

- Если в платежном поручении указано «оплата за (наименование заявленного Плательщика, ИНН)», универсальный передаточный документ (УПД) будет выставлен Исполнителем на заявленного Плательщика.

- Если в платежном поручении не будет указано, что оплата производится за иное лицо, обязательно предоставление Заказчиком оригинала письма о смене Плательщика по образцу, размещенному на сайте Исполнителя <http://www.reftran.ru>. В случае, получения Исполнителем указанного письма Стороны определили, что произошла смена Заказчика и документы (универсальный передаточный документ (УПД)) будут выданы на фактического Плательщика. До момента получения Исполнителем письма о смене Плательщика, оплата за оказанные услуги не учитывается Заказчиком.

-Если в платежном поручении ошибочно не было указано, что оплата производится за иное лицо, фактический Плательщик обязан предоставить Исполнителю письмо об уточнении назначения платежа («Оплата за (наименование заявленного Плательщика, ИНН)»). После получения письма, документы (универсальный передаточный документ (УПД)) выставляются на заявленного Плательщиком Заказчика. До момента получения Компанией письма о смене Плательщика, оплата не учитывается Заказчиком.

-Изменение Плательщика, как в части оплаты стоимости оказанных услуг, так и в части оплаты дополнительных услуг, после оформления бухгалтерских документов не допускается.

3.6. В соответствии с действующим законодательством РФ Исполнитель вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты стоимости оказанных услуг или до предоставления Заказчиком надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты счетов за оказанные услуги и возмещения понесенных им расходов. В этом случае Заказчик также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Исполнителем в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Заказчик.

3.7. В случае необходимости Стороны обязуются проводить сверку взаиморасчетов и составление соответствующих актов.

3.8. После получения оригиналов документов Заказчик утверждает универсальный передаточный документ (УПД), либо представляет свои возражения в письменной форме в пятидневный срок с даты получения акта.

3.9. Не возвращенный Заказчиком Исполнителю или уполномоченному им лицу в тридцатидневный срок универсальный передаточный документ (УПД) считается подписанным и принимается для учета Исполнителем.

3.10. При добровольном отказе Заказчика от перевозки груза все расходы по получению груза со склада Исполнителя Заказчик оплачивает самостоятельно.

3.11. Стоимость на услуги организации перевозки грузов согласовывается с Заказчиком после получения от него информации об объеме (весе), количестве мест, упаковки, характере груза, условиях хранения, страхования при перевозке данного груза.

3.12. Исполнитель имеет право организовать консолидацию нескольких партий груза, следующих в одном направлении, без перерасчета стоимости доставки.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Ответственность Исполнителя за утрату и порчу грузов, предъявленных к перевозке по территории РФ, устанавливается в размере объявленной ценности. Объявленная ценность груза составляет 3000 руб., если иное не указано Заказчиком в заявке на перевозку груза.

4.3. Грузы с объявленной ценностью свыше 10 000 руб. в обязательном порядке страхуются Исполнителем за счет Клиента. В качестве страхователя груза выступает Исполнитель. Настоящим Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется, оказать услуги по организации страхования груза в страховой компании на усмотрение Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить услуги по организации страхования грузов дополнительно.

4.4. Грузы с объявленной ценностью свыше 10 000 руб. без страховки к перевозке не принимаются.

4.5. Заказчик/Грузоотправитель, отправляя груз без объявленной ценности подтверждает, что его стоимость не превышает 3000 руб.

4.6. Заказчик несет ответственность за просрочку платежа, по согласованным Сторонами и полученным по электронной почте счетам Исполнителя в размере 1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

4.7. За сведения об адресах фактических Грузополучателей. Заказчик возмещает Исполнителю расходы по перевозке партии груза по маршруту с неверно указанным адресом.

Заказчик несет ответственность в случаях предоставления заведомо ложной, недостаточной информации о характере груза, а также в случае перевозки ложно заявленных опасных грузов (сжатые газы, едкие вещества, взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся жидкости, радиоактивные материалы, окислители, яды, инфекционный материал, агрессивные и раздражающие вещества, а также оружие, контрабандный груз), которые в процессе транспортировки привели к порче или изменению свойств груза других клиентов, повреждению вагонов, самолетов, автомобилей, являющихся собственностью третьих лиц, включая упущенную выгоду.

4.8. Нормативное время на загрузку/разгрузку транспортного средства при перевозке сборных грузов определяется исходя из грузоподъемности средства и составляет:

- для подвижного состава до 1,5 тонн – 30 минут;
- для подвижного состава от 1,5 до 5 тонн – 1 час;
- для подвижного состава от 5 до 10 тонн – 2 часа;
- для подвижного состава свыше 10 тонн – 4 часа.

4.9. За превышение нормативного времени на загрузку/разгрузку (простоя) транспортного средства, указанного в п. 4.8 настоящего Договора, Заказчик оплачивает Исполнителю за каждый дополнительный час загрузки/разгрузки в размере **500 рублей** при перевозках по Российской Федерации (с учетом ставки НДС, действующей на момент оказания услуги по настоящему Договору).

4.10. При индивидуальной автоперевозке – нормативы на загрузку-выгрузку определяются согласно сроков, указанных в Заявке Заказчика (дата/время загрузки, дата/время выгрузки) и включают в себя время на загрузку, перевозку и время выгрузки груза у Грузополучателя. При этом, при перевозках по Москве и Московской области действует норматив 6 (шесть) часов оказания услуг, за превышение которого Заказчик оплачивает Исполнителю за каждый последующий час простоя исходя из действующей тарифной ставки, при перевозках в регионы РФ применяется норматив 24 часа оказания услуг, за превышение которого Заказчик оплачивает Исполнителю по действующей тарифной ставке за каждый последующий рабочий день оказания услуг.

4.11. При международных перевозках превышение сверхнормативного времени на загрузку/разгрузку оплачивается Заказчиком исходя из поременного тарифа каждого вида транспорта, установленного соответствующими международными соглашениями и конвенциями.

4.12. За срыв загрузки/разгрузки более чем на 3 часа по переданной заявке по вине Заказчика в день подачи автотранспортного средства Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 20 % тарифа на перевозку (экспедирование) груза за каждое предоставленное транспортное средство.

4.13. В случае предоставления Исполнителем транспортного средства для выполнения принятой заявки с опозданием более чем на 3 часа (срыва загрузки/разгрузки) Заказчик взимает с Исполнителя штраф в размере 20 % тарифа на перевозку (экспедирование) груза за каждое не предоставленное транспортное средство.

4.14. В случае перегрузки автомобиля (по полной массе и осевым нагрузкам) согласно допустимых норм Заказчик возмещает Исполнителю все расходы на основании представленных документов.

4.15. Заказчик несет полную материальную ответственность за повреждение транспортного средства во время погрузки/разгрузки и компенсирует Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме путем уплаты денежной суммы в размере стоимости нанесенного ущерба.

4.16. Заказчик несет ответственность за увеличение пробега автотранспортного средства при изменении Заказчиком маршрута и/или пунктов погрузки/выгрузки.

4.17. При междугородной доставке в случае погрузки/выгрузки автомобиля в двух и более местах одного населенного пункта, Заказчик оплачивает Исполнителю за каждое дополнительное место погрузки и выгрузки, на автомобиль 20 (Двадцать) тонн – 5 000 (Пять тысяч) рублей, на автомобиле 5 (Пять) – 10 (Десять) тонн – 4 000 (Четыре тысячи) рублей, на автомобиль 3 (Три) тонны – 3 000 (Три тысячи) рублей, на автомобиль до 1,5 тонн – 2 000 (Две тысячи) рублей.

4.18. При индивидуальной автоперевозке:

4.18.1. За использование транспортного средства в ночное время, выходные и праздничные дни, а также в срочном порядке поданную заявку взимается доплата в размере 25 % (Двадцати пяти процентов) от тарифа на заказанное транспортное средство, в соответствии с Тарифным планом применимым в отношениях с Заказчиком.

4.18.2. При загрузке транспортного средства в вечернее время суток (с 20:00 текущих суток) оплата производится в размере половины стоимости рабочего дня транспортного средства, взимаемого Исполнителем согласно типу автомашины, в соответствии с Тарифным планом применимым в отношениях с Заказчиком.

4.19. В случае выявления при передаче груза Грузополучателю повреждений тары (упаковки) груза, недостачи грузовых мест, гибели либо повреждения груза в результате нарушений условий его транспортировки, уполномоченное лицо Исполнителя и Грузополучатель оформляют претензионный акт с подробным описанием выявленных несоответствий, с проставлением соответствующей отметки в ТТН. Отсутствие у Заказчика Товарно-транспортной накладной с указанной отметкой об обнаруженных несоответствиях груза и составлении претензионного акта влечет за собой невозможность требования Заказчиком от Исполнителя возмещения ущерба, связанного с пропажей, повреждением или гибелью груза.

4.20. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача, порча или повреждение груза произошли вследствие обстоятельств, которые он не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в частности в следствие:

- а) вины грузоотправителя (грузополучателя);
- б) особых естественных свойств перевозимого груза;
- в) недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду при приеме груза к перевозке, или применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам, при отсутствии следов повреждения тары в пути;
- г) сдачи груза к перевозке без указания в товарно-транспортных документах его особых свойств, требующих особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранении.
- д) за внутритарную недостачу и повреждение содержимого грузовых мест, доставленных в исправной таре.

4.21. Обязанность по возмещению ущерба, по уплате штрафных санкций возникает у Сторон только при условии получения обоснованной письменной претензии с приложением документов подтверждающих претензионные требования.

4.22. Исполнитель не несет ответственность:

- за повреждение груза вследствие его неправильной упаковки;
- за скрытые дефекты или брак, присущие содержимому груза;
- за повреждение содержимого груза при отсутствии внешнего повреждения упаковки.

5. Порядок предъявления претензий.

5.1. При обнаружении недостачи, порчи груза либо повреждения упаковки погрузочного места Стороны составляют Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке грузовых мест (далее именуемый АКТ). Акт составляется в трех экземплярах. Первый экземпляр остается у грузополучателя, второй и третий экземпляры передаются Исполнителю (водителю) вместе с ТН. Акт составляется по результатам приемки членами комиссии с обязательным участием водителя Исполнителя и его подписью. Комиссия должна состоять не менее чем из трех человек. В акте необходимо указать количество и стоимость поврежденного груза, а также причины возникновения утраты, недостачи, порчи.

5.2. Акт с подписью водителя является основанием для предъявления претензии Исполнителю в случаях утраты, недостачи, порчи или повреждения груза, о приеме груза к перевозке.

5.3. В претензии должны быть указаны следующие данные:

- А) за что именно предъявляется претензия (за полную или частичную утрату груза, повреждение, порчу, просрочку в доставке и. т. д) и краткое обоснование претензии;
 - Б) сумма претензии;
 - В) подробный почтовый адрес, по которому Заказчик желает получить ответ;
 - Г) платежные банковские реквизиты;
 - Д) дата составления претензии;
- Претензия должна быть подписана руководителем.

5.4. К претензии должны быть приложены следующие документы:

- Транспортная накладная с соответствующими отметками;
- документ, удостоверяющий стоимость груза;
- акт о недостатке, повреждении, утраты груза,
- расчет ущерба
- фотографии при наличии.

5.5. Исполнитель обязан рассмотреть заявленную претензию и уведомить Заказчика об удовлетворении или отклонении ее в течение 30 календарных дней со дня получения претензий. При частичном удовлетворении или отклонении претензии Исполнитель должен в уведомлении об этом указать мотивы принятого решения и вернуть Заказчику приложенные к претензии документы. В случае удовлетворения претензии в полной сумме, приложенные документы к заявлению не возвращаются.

5.6. В случае согласия Исполнителя погасить претензию, расчет должен быть произведен в течение 10 банковских дней после получения Заказчиком ответа прямым перечислением на счет Заказчика.

5.7. Документы, оформленные и переданные посредством факсимильной связи, электронной почты имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

5.8. Споры, возникшие в процессе настоящего договора, будут решаться путём переговоров, а при не достижении сторонами согласия, в Арбитражном судом города Москвы в порядке, установленном действующим арбитражно-процессуальным законодательством.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как: стихийные бедствия, пожар, восстание, наводнение, землетрясение, военные действия, противоправные действия третьих лиц, война, гражданская война, а так же забастовки, действия и нормативные указания государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы одной из сторон, возникающие после заключения Договора и при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

6.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств по настоящему Договору Сторона, для которой такие обстоятельства наступили (окончились), обязана в течение 5 (Пяти) дней известить об этом другую сторону.

6.3. В качестве доказательств наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) Сторона, в отношении которой наступили данные обстоятельства, предоставляет другой стороне справку, выданную компетентным органом власти РФ, органом местного самоуправления или соответствующей организацией

6.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору сдвигается соответственно на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 (Шести) месяцев, Стороны обязаны принять решение о дальнейших своих действиях в отношении исполнения настоящего Договора.

7. Срок действия Договора.

7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует один календарный год. Стороны признают за договором, подписанным путем обмена по факсимильной связи, силу оригинала, с последующим представлением оригинала настоящего Договора.

7.2. Срок действия Договора ежегодно автоматически продлевается на следующий календарный год, если по окончании его действия не поступит уведомление от одной из Сторон о его прекращении.

8. Дополнительные условия.

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору возможны только по обоюдному согласию сторон и вступают в силу после соответствующего письменного оформления лицами, имеющими на это полномочия.

8.2. Текст Договора составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, из которых один хранится у Исполнителя, а другой у Заказчика.

9. Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель: ООО «РефТрансЭкспедиция» <u>Юридический, фактический и почтовый адрес:</u> 115201, г. Москва, Каширский проезд, дом 17, строение 10, помещение № I, цокольный этаж, комната 19 ИНН 7704371950/КПП 772401001 Р/с 40702810638000126308 в ПАО «Сбербанк России» К/с 30101810400000000225 БИК 044525225 ОГРН 1167746871489 Тел./факс: +7 (495) 987-47-22 http://www.reftran.ru e-mail: info@reftran.ru Генеральный директор _____/М.Ф. Арефьева/ М.П.	Заказчик: ООО «___» Генеральный директор _____/_____ М.П.
---	--

Порядок и условия предоставления услуг по организации перевозки груза.

1. Транспортные услуги оказываются в любые дни недели, включая субботы и воскресенья, по заявке Заказчика, содержащей количество транспортных средств, дату и время подачи под загрузку, температурный режим, срок доставки груза и иные, необходимые для осуществления качественной доставки груза, условия.
2. Заказчик заполняет заявку на сайте Исполнителя или передает ее посредством электронной почты до 16.00 дня, предшествующего дню предоставления транспортных средств.
3. В случае принятия заявки к исполнению Исполнитель до 18:00 дня предшествующего дню погрузки сообщает Заказчику марку и номера транспортных средств, направляемых на погрузку.
4. Исполнитель самостоятельно контролирует своевременное прибытие на погрузку своих транспортных средств и в случае его отсутствия принимает все необходимые меры для безусловного выполнения заявки Заказчика.
5. Заказчик вправе в любое время отказаться от услуг Исполнителя по ранее направленной заявке, при условии уведомления об этом Исполнителя в устной или письменной форме до 17:00 дня, предшествующего дню подачи соответствующего транспортного средства.
6. Заказчик вправе переадресовать груз и грузополучателя, указанные в транспортной накладной, при условии, что груз еще не выдан грузополучателю с возмещением Исполнителю дополнительных расходов.
7. Исполнитель подает транспортные средства в адрес погрузки, указанный Заказчиком в точное время, указанное Заказчиком, в полностью исправном состоянии, отвечающие всем техническим требованиям, предъявляемым к такого рода транспортным средствам. Подача подвижного состава, непригодного для перевозки груза Заказчика, настоящего Договора, приравнивается к неподаче транспортных средств. О неисправности транспортного средства Заказчик делает соответствующую отметку в путевом листе с указанием времени и описанием поломки.
8. В случае возникновения неисправности в транспортном средстве во время оказания услуг Исполнитель должен незамедлительно заменить неисправное транспортное средство равноценным, исправным транспортным средством.
9. Водителю транспортного средства Исполнителя выдается путевой лист, оформленный в соответствии с действующим порядком. Путевой лист, заверенный печатью Исполнителя, либо доверенность с печатью Заказчика с устным подтверждением Заказчика, при предъявлении паспорта водителем, является основанием для получения им груза к перевозке с материальной ответственностью Исполнителя.
10. По прибытии на место погрузки и после ее завершения, водителю транспортного средства Исполнителя в его путевом листе отмечается время соответственно прибытия и убытия с места загрузки.
11. Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под разгрузку - с момента предъявления водителем товарно-транспортной накладной в пункте разгрузки.
12. Заказчик представляет Исполнителю на предъявляемый к перевозке груз товарно-транспортную накладную, являющуюся основным провозным документом, по которому производится прием груза к перевозке, перевозка и сдача его грузополучателю. Грузы, не оформленные товарно-транспортными накладными, к перевозке не принимаются.
13. Погрузка и разгрузка считаются законченными после вручения водителю надлежаще оформленных товарно-транспортных документов на груз.
14. Погрузка грузов на транспортное средство, закрепление (в том числе посредством представленных Исполнителем крепежных элементов – ремней), укрытие и увязка грузов производится Заказчиком (Грузоотправителем) в месте погрузки. Водитель (уполномоченное лицо) Исполнителя проверяет соответствие укладки и крепления груза в транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и самого транспортного средства, а также сообщает Заказчику (Грузоотправителю) о замеченных неправильностях в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. Заказчик (Грузоотправитель) по требованию водителя (уполномоченного лица) Исполнителя обязан устранить обнаруженные неправильности в укладке и креплении груза. В случае отказа Заказчика (Грузоотправителя) устранить обнаруженные неправильности в укладке и креплении груза, Водитель (уполномоченное лицо) Исполнителя вправе отказать от оказания услуг по настоящему Договору. При этом Стороны, в случае отказа Заказчика (Грузоотправителя) устранить обнаруженные неправильности делают соответствующую отметку в товарно-транспортных документах.
15. Сдача грузов Грузополучателю в пункте назначения производится в том же порядке, в каком грузы были приняты от Заказчика.
16. Водитель (уполномоченное лицо) Исполнителя и Грузополучатель расписываются в товарно-транспортной накладной, подтверждающий факт передачи груза Грузополучателю. В случае выявления при получении груза повреждений тары (упаковки) груза, недостачи грузовых мест, гибели либо повреждения груза в результате нарушений условий его транспортировки, водитель (уполномоченное лицо) Исполнителя и Грузополучатель фиксируют выявленные несоответствия в порядке, установленном настоящим Договором.
17. Требования, предъявляемые к транспортным средствам:
 - 17.1. Исправное состояние транспортного средства, пригодного для перевозки продуктов питания, лекарственных препаратов (отсутствие открытых механических повреждений, дыр, пробоин и т.п. дефектов) и отвечающего санитарным требованиям (отсутствие запахов, загрязнений).
 - 17.2. Исправное холодильное оборудование, если в заявке оговорены условия касательно температурного режима. Транспортное средство должно быть тщательно теплоизолировано и снабжено соответствующим рефрижераторным оборудованием.
 - 17.3. Тентованные автомобили должны иметь:
 - телескопические (выдвижные) стойки;
 - возможность боковой, верхней погрузки;
 - 17.4. Отсутствие нештатных выступающих деталей кузова.
 - 17.5. Надежный крепкий пол, позволяющий производить механизированную (погрузчиками) загрузку.
 - 17.6. Ответственность за простой автотранспортного средства по причине его неготовности к перевозке возлагается на Исполнителя.

«Исполнитель»: ООО «РефТрансЭкспедиция»
Генеральный директор

«Заказчик»: ООО «_____»
Генеральный директор

_____/ М.Ф. Арефьева /
М.П.

_____/ _____ /
М.П.

Тел./факс: +7 (495) 987-47-22, 646-09-54
Email: info@reftran.ru

Заявка на грузоперевозку автомобильным транспортом

« ____ » _____ 201__ г.

Заказчик:	
Контактное лицо, телефон:	
Адрес загрузки:	
Дата и время загрузки:	
Грузоотправитель:	
Контактное лицо, телефон на загрузке:	
Адрес разгрузки:	
Грузополучатель:	
Контактное лицо, телефон на разгрузке:	
Характер груза:	
Кол-во мест:	
Общий вес:	
Общий объем:	
Тип фургона (металл, тент, рефрижератор)	
Температурный режим:	
Способ загрузки (задняя, боковая, верхняя, полная растентовка)	
Способ выгрузки (задняя, боковая, верхняя, полная растентовка)	
Согласованная стоимость перевозки, руб. (с НДС):	
Объявленная ценность груза:	
Сумма страхования, руб.:	
Дополнительная информация:	
ФИО водителя, Паспортные данные водителя, Марка и гос. номер а/м	

Заявки, переданные Сторонами по электронной почте и факсимильной связи, имеют юридическую силу.

«Исполнитель»: ООО «РефТрансЭкспедиция»
Генеральный директор

_____/ М.Ф. Арефьева /
М.П.

«Заказчик»: ООО « _____ »
Генеральный директор

_____/ _____ /
М.П.